



منجزات إدارة تصميم واجهات وتجربة المستخدم

تم تأسيس الإدارة في 10 ربيع أول 1443 الموافق 18 أغسطس 2021

منجزات سنة 2023

إعداد وتصميم : أ. مدي الحرابي



أبرز المنجزات

593

إجمالي عدد الشاشات المترجمة

43

إجمالي عدد الخدمات المترجمة

88

إجمالي عدد تصميم الخدمات

367

إجمالي عدد التوصيات
التي تم رفعها لتطوير المنصات

1,234

إجمالي عدد الشاشات
التي تم تصميمها لتطوير الخدمات

27

خدمة

تصميم المنتجات المبتكرة في
تطبيق لايف ستايل

- رسم الرحلة الاولى للخدمات المبتكرة
- تحليل التجارب الدولية والمحلية وتطويرها للاستفادة منها
- تصميم الخدمة في التطبيق
- ربط الخدمة المبتكرة في الخدمات المتشابهة
- فحص الخدمات للاستعداد لإطلاقها على التطبيق بشكل دوري

الانتقال للتفاصيل

05

منصات

تصميم وإنشاء
منصات جديدة

- منصة بلدي أعمال
- منصة استقطاب الكفاءات
- منصة الرقابة المؤسسية
- منصة نسق
- منصة عارف

الانتقال للتفاصيل

05

خدمة

تصميم وتطوير
منصة بلدي

- تحسين آلية الوصول للخدمات
- تصميم الخدمات وتطويرها بناء على وثيقة الاعمال
- إعادة تصميم الواجهه لموائمتها مع هيئة الحكومة الرقمية
- إعادة تصميم صفحة الأخبار
- اعتماد الخدمات المضافة للواجهه الرئيسية
- تصميم شاشات الدخول الموحد

الانتقال للتفاصيل

25

خدمة

تصميم وإنشاء
منصة بلدي أعمال

- تحسين آلية الوصول للخدمات
- إعادة تصميم الواجهه لموائمتها مع هيئة الحكومة الرقمية
- إعادة تصميم صفحة الأخبار
- اعتماد الخدمات المضافة للواجهه الرئيسية
- تصميم شاشات الدخول الموحد

الانتقال للتفاصيل

15

خدمة رئيسية

تحليل تدفق الخدمات (الرحلات)
بالمواقع الإلكترونية

- تحليل آلية الرحلة الحالية
- اختبار قابلية الاستخدام
- اختبار سهولة الوصول
- تحليل المسارات للخدمة لكل شخصية
- إنشاء تقرير الفجوات والتوصيات
- إنشاء تصاميم Prototype للتدفقات المستقبلية

الانتقال للتفاصيل

99.27%

نسبة التقدم

رفع مؤشر UN
لدى هيئة الحكومة الرقمية

العمل مع الفريق التقني لتوفير كافة المتطلبات للمؤشر وإعداد التقارير لرفع المؤشر

06

موقع

تحليل وتقييم
مواقع الإلكترونية

- اختبار سهولة الاستخدام
- اختبار واجهات المستخدم
- اختبار الفائدة والموثوقية
- اختبار الوصول للمعلومة

الانتقال للتفاصيل

06

ورشة

إقامة العديد من
الورش التطويرية للموظفين

لموائمة المنصات للتصميم الموحد في المملكة بالتعاون مع هيئة الحكومة الرقمية

23

قالب

إنشاء وتصميم
نظام تصميمي موحد

لموائمة المنصات للتصميم الموحد في المملكة بالتعاون مع هيئة الحكومة الرقمية

الانتقال للتفاصيل

الهيئة

أبرز المنجزات

تحليل المنصات

تصميم المنصات

التصميم الموحد

الخدمات الاثرائية

الرحلات

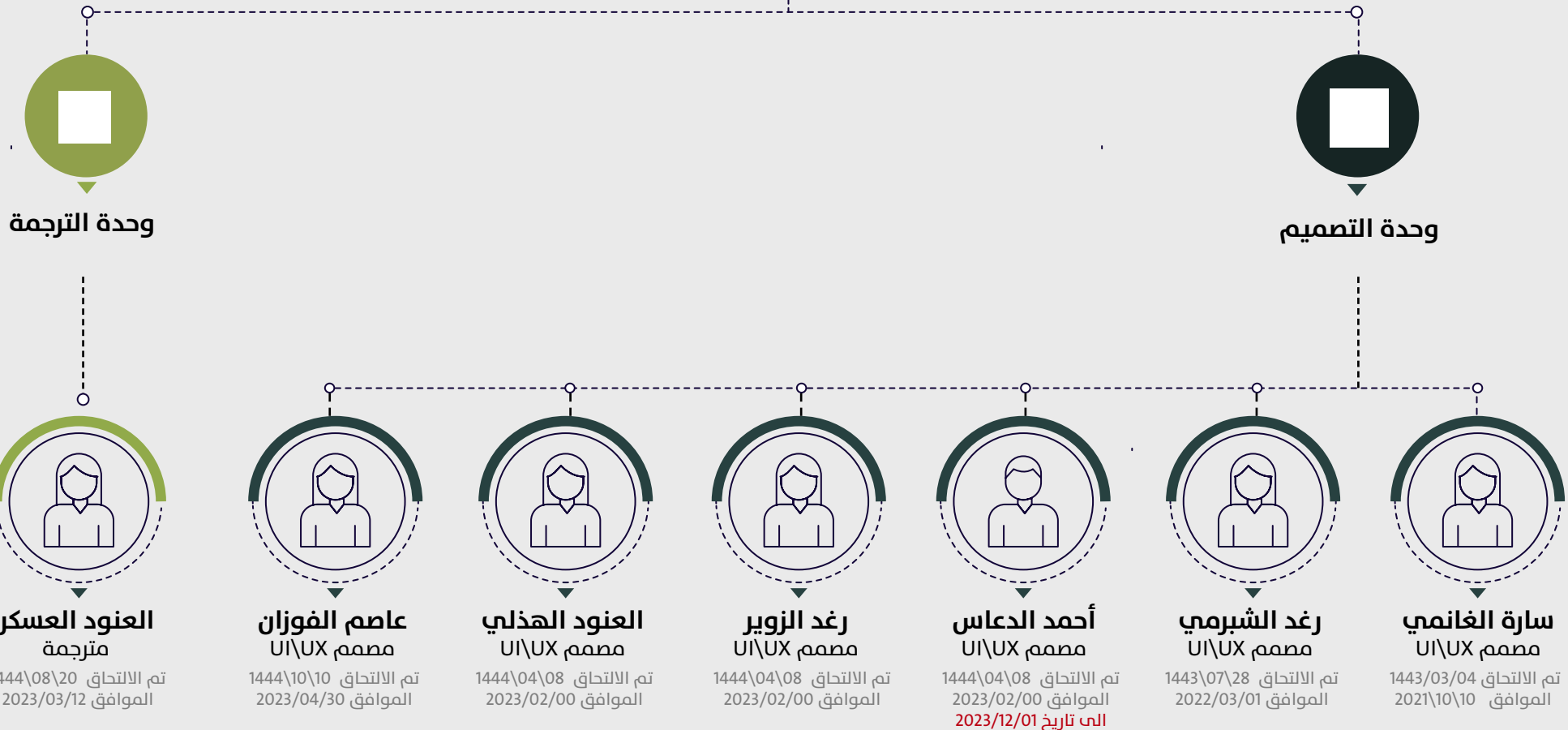


الهيكلية والمهام بالإدارة



مدى بنت محمد الحاربي
مدير الإدارة

تأسيس الإدارة 1443\1\10 الموافق 2021/08/19



الهيكلية

الاحصائيات

تحليل المنصات

تصميم المنصات

التصميم الموحد

الخدمات الانثرائية

الرحلات



المهام والمنهجية بالإدارة

01

تحسين الخدمات بالمنصات
وسهولة الوصول لها

الهيكلية

الاحصائيات

تحليل المنصات

تصميم المنصات

التصميم الموحد

الخدمات الاثرائية

الرحلات

02

تصميم الأدوات والقنوات
الرقمية بما يضمن
سهولة الاستخدام

05

إدارة الورش التشاركية مع
الجهات المعنية لتحسين
المنصات الالكترونية

08

تصميم المنتجات الرقمية
المبتكرة لرفع كفاءة المنصات
الرقمية

07

تصميم البصريات والتي
تحتوي على (الهويات البصرية
- المطبوعات - الفيديوهات -
تصميم المعلومات)

03

تقييم الأنظمة الالكترونية
لضمان رفع كفاءة
المنصات للوزارة

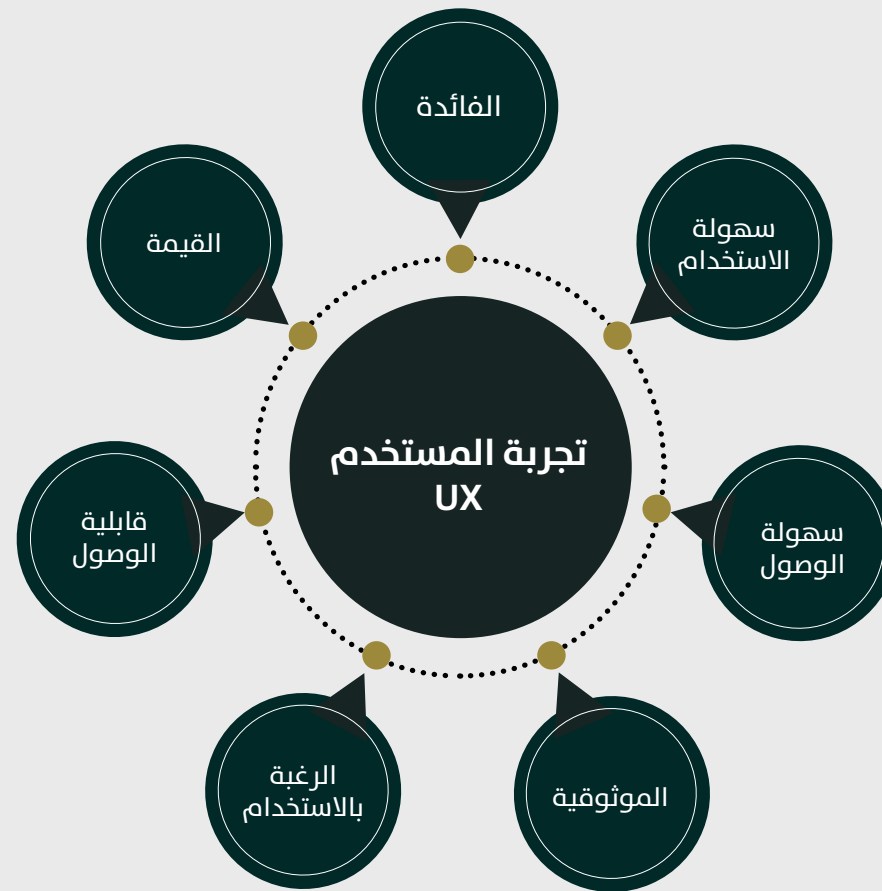
06

مشاركة التوصيات الخاصة
بالمنصات الالكترونية مع
ملاك المنتجات لرفع كفاءة
الاستخدام



المهام والمنهجية بالإدارة

ترمز تجربة المستخدم إلى جميع ما يؤثر على المستخدمين وتجربتهم خلال تعاملهم مع القنوات الإلكترونية (المواقع، التطبيقات...) للمنظمة وتنقسم تجربة المستخدم إلى مجموعة من المكونات والتي يمكن قياسها بطرق مختلفة



للإطلاع على التفاصيل إضغط على الايقونة

الهيكلية

الاحصائيات

تحليل المنصات

تصميم المنصات

التصميم الموحد

الخدمات الازرائية

الرحلات



06

منصات

تحليل المنصات وسهولة استخدامها

بوابة طلبات التغيير



تم تحليل المنصة المصممة من قبل مالك المنتج

32

توصية

25

فجوة

الانتقال للتقرير

منصة إتمام



تم تحليل المنصة المصممة من قبل مالك المنتج

24

توصية

24

فجوة

الانتقال للتقرير

منصة كن شريكا



تم تحليل المنصة المصممة من قبل مالك المنتج

12

توصية

12

فجوة

الانتقال للتقرير

تطبيق لايف ستايل



تم تحليل المنصة المصممة من قبل مالك المنتج

52

توصية

52

فجوة

عدد مرات فحص المنصة 17 مرة

الانتقال للتقرير

منصة التشوة البصري



تم تحليل المنصة المصممة من قبل مالك المنتج

12

توصية

12

فجوة

الانتقال للتقرير

منصة بلدي الإطلاق الجديد



تم تحليل المنصة المصممة من قبل مالك المنتج

26

توصية

26

فجوة

عدد مرات فحص المنصة 4 مرة

الانتقال للتقرير

الهيكلة

الاحصائيات

تحليل المنصات

تصميم المنصات

التصميم الموحد

الخدمات الاثرائية

الرحلات



الهيكلية



الاحصائيات



تحليل المنتجات



تصميم المنتجات



التصميم الموحد



الخدمات الاثرائية



الرحلات

بناء وتصميم منصات الكترونية

بناء على وثيقة الاعمال بالموائمة مع الفرق التالية :

فريق التطوير

مدير المنتج

فريق الجودة

فريق التحليل



منصة بلدي أعمال

125
تصميم شاشة

25
خدمة



V.1

منصة متكاملة تدعم كل أنواع مقدمي الخدمات لتمكين مقدم الخدمة من تقديم الخدمات بجودة عالية للجمهور , وتعزز التواصل بين مقدم الخدمة وطالب الخدمة في منصة واحدة

الهيكلية

الاحصائيات

تحليل المنصات

تصميم المنصات

التصميم الموحد

الخدمات الازرائية

الرحلات



منصة بلدي أعمال

الانتقال للتصميم

منهجية العمل



نطاق التحسين على الجوانب التالية:

- تحسين الشكل والمنظر العام للنظام
- هيكلية المعلومات والتنقل
- إضافة لوحة المعلومات وعناصر التحكم
- معالجة المشاكل التقنية ودقة المعلومات
- معالجة البطء وتحسين أداء النظام
- سهولة الاستخدام
- تقليل خطوات رحلة المستخدم
- المواءمة مع متطلبات النضج الرقمي لهيئة الحكومة الرقمية

الانتقال للتقرير العام

إبرز التحديات على البوابة القديمة (إتمام)

- واجهات مستخدم غير متناسقة
- صعوبة الوصول للمعلومات
- مشاكل تقنية تواجه المستخدم
- رحلة عميل مطولة
- بطء أداء المنصة بشكل غير مرضي للمستخدم
- معايير غير مطبقة

الاختبار لسهولة الاستخدام

يتم مقابلة مستخدمين فعليين واختبار التجربة المنصة باتمام عدد من المهام وهي كتالي :

- إضافة مقدم خدمة جديد بنجاح
- البحث عن عروض الاسعار (المناقصات) وعرضها
- اتمام خدمة تاهيل لشركة
- البحث واستعراض الخدمات والطلبات
- اضافة صلاحية على الموظف
- استعراض وتعديل ملف شركة
- استعراض فرع وإضافة فرع جديد
- ايقاف الاعلان الوظيفي

المستخدمين

- مكتب هندسي
- مطور عقاري
- صاحب منشأة تجاري
- مقدم خدمات انشائية

الانتقال لتقرير الخدمات



الهيكلية



الاحصائيات



تحليل المنصات



تصميم المنصات



التصميم الموحد



الخدمات الاثرائية



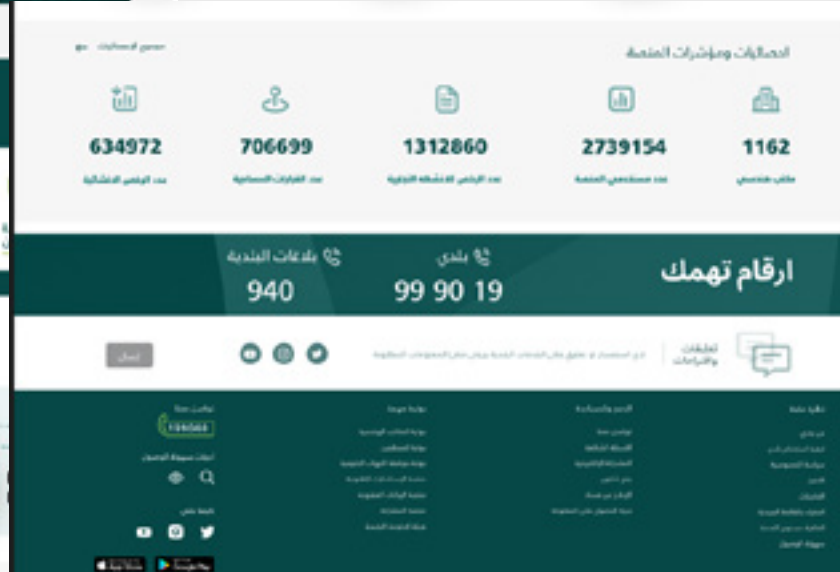
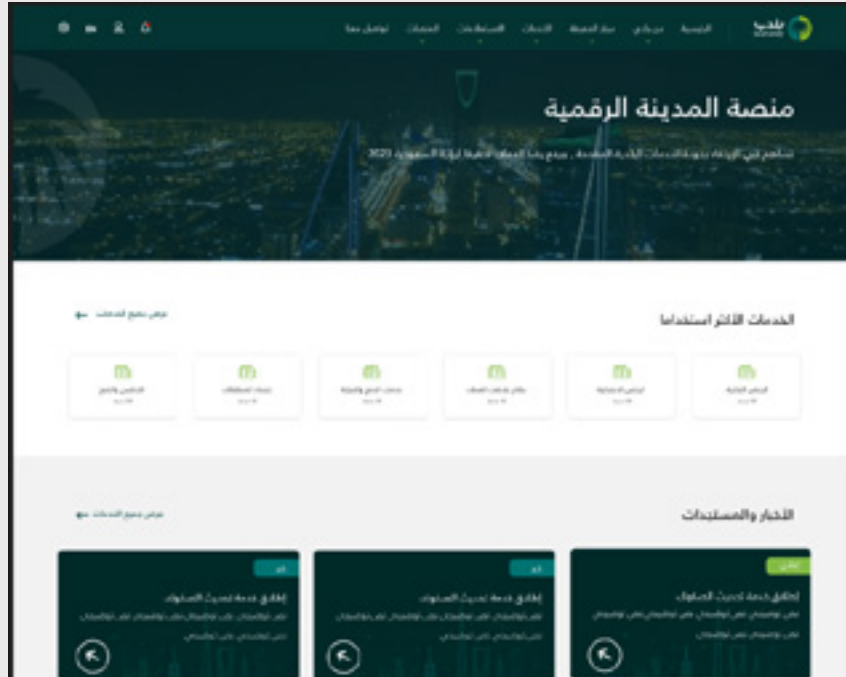
الرحلات



منصة بلدي خدمات

05
خدمة

114
تصميم شاشة



الهيكلية

الاحصائيات

تحليل المنصات

تصميم المنصات

التصميم الموحد

الخدمات الاثرائية

الرحلات



منصة بلدي خدمات

منهجية العمل



الخدمات والصفحات المصممة بالمنصة بناء على وثيقة الاعمال:

الإعترافات

الانتقال لتصاميم الشاشات



المتاجر المتنقلة (منصة بلدي - التطبيق)

الانتقال لتصاميم الشاشات



تحديث مك الالكتروني

الانتقال لتصاميم الشاشات



الغاء رخصة حرفية

الانتقال لتصاميم الشاشات



تصميم لوحة التحكم

الانتقال لتصاميم الشاشات



الحلول التحسينية

تسهيل الوصول للخدمات



بجعل قائمة جانبية وإتاحة الخيار للمستخدم باختيار أكثر من تصنيف رئيسي وتظهر بشكل تلقائي الخدمات التفصيلية.

تحسين الهيكله البصرية للمعلومات



إعادة بناء المعلومات بحيث تكون تتبع العين من الأعلى للأسفل للواجهه الرئيسية لأخذ فكرة سريعة عن الخدمات المقدمة

التحسين البصري للواجهه واستخدام الالوان للهوية



إضافة فيديوهات وصور وايقونات مناسبة للنشاط البلدي واستخدام ألوان الهوية الأساسية والثانوية

إبراز صفحة الأخبار الجديدة



تم إبراز الاخبار الجديدة والمهمة للمستخدم وتوضيح اذا كان خبر عام او يمس المستخدم بشكل مباشر

تصميم الخدمات وتطويرها بناء على وثيقة الاعمال



تم تصميم عدد من الخدمات بناء على وثيقة الأعمال

الهيكله

الاحصائيات

تحليل المنصات

تصميم المنصات

التصميم الموحد

الخدمات الاثرائية

الرحلات



17

عدد تصميم الشاشات

منصة استقطاب الكفاءات

هي منصة مخصصة لاستقطاب الكفاءات (النقل والإعارة) لشغل الوظائف المتوفرة بالقطاعات

الخدمات المضافة والمخطط العام للإستخدام بالمنصة :

تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني

تعبئة نموذج الفرصة الوظيفية

تعبئة نموذج التقديم على الفرصة الوظيفية

تعديل و غلق التقديم على الفرصة الوظيفية

استعراض والتقديم على الفرص الوظيفية

استعراض بيانات نموذج التقديم على
الفرصة الوظيفية



المقدم



مدير النظام

الانتقال للشاشات

الهيكلية

الاحصائيات

تحليل المنصات

تصميم المنصات

التصميم الموحد

الخدمات الاثرائية

الرحلات





منصة عارف

70
تصميم شاشة



الهيكلية



الاحصائيات



تحليل المنصات



تصميم المنصات



التصميم الموحد



الخدمات الاثرائية



الرحلات



منصة عارف

الانتقال للتصميم

منهجية العمل



الخدمات والصفحات المصممة بالمنصة:

الصفحة الرئيسية



الملف الشخصي



صفحات الخدمات



صفحات المنتجات



صفحات دليل الموظفين



صفحة الأخبار



المستخدمين

موظف الامانة



موظف الوزارة



نطاق التحسين على الجوانب التالية:

تحسين الشكل والمنظر العام للنظام



هيكلية المعلومات والتنقل



إضافة لوحة المعلومات وعناصر التحكم



سهولة الاستخدام



تقليل خطوات رحلة المستخدم



المواءمة مع متطلبات النضج الرقمي لهيئة الحكومة الرقمية



الهيكلية

الاحصائيات

تحليل المنصات

تصميم المنصات

التصميم الموحد

الخدمات الاثرائية

الرحلات

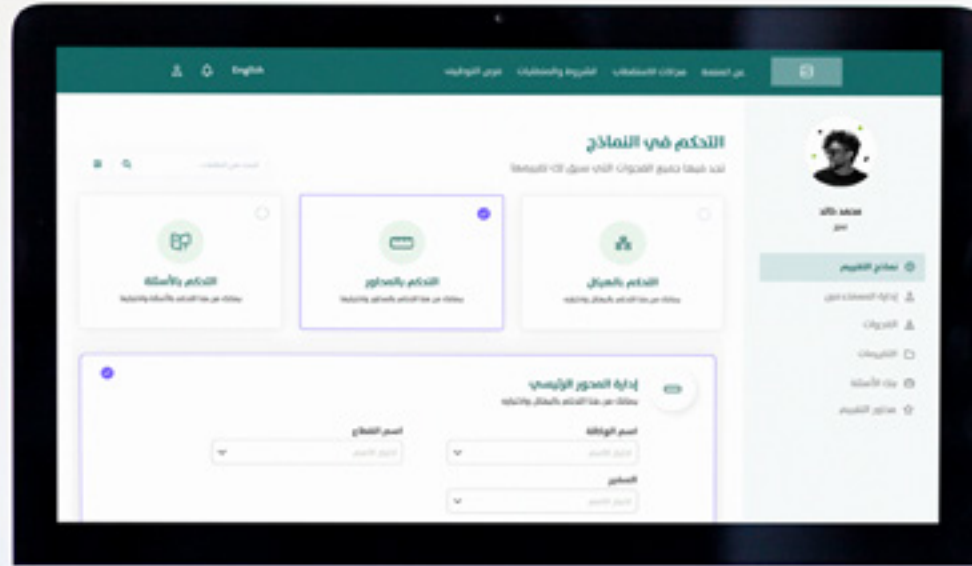


113

تصميم شاشة

منصة الرقابة المؤسسية

هي منصة تعنى بتطوير رقابة النضج ثم ارساله الى (قطاعات / وكالات / إدارة عامة) على مستوى الوزارة ليتم قياس مستوى النضج ومن خلالها تزويدهم بالإجراءات التصحيحية ليتم رفع نسبة النضج المؤسسي الى ان يصل نسبة النضج المؤسسي ودرجة قياس النضج المؤسسي المقررة.



الهيكلية

الاحصائيات

تحليل المنصات

تصميم المنصات

التصميم الموحد

الخدمات الاثرائية

الرحلات



الانتقال للتصميم

منصة الرقابة المؤسسية

منهجية العمل



الخدمات والصفحات المصممة بالمنصة:

- صفحات اغلاق الفجوات
- صفحات عرض التقييم
- صفحات لوحة التحكم
- صفحات الاجابات على الاسئلة
- صفحات الملاحظات
- صفحة عرض الفجوات

المستخدمين

- السفير
- التميز
- مدخل البيانات
- الممكن

نطاق التحسين على الجوانب التالية:

- تحسين الشكل والمنظر العام للنظام
- هيكلية المعلومات والتصفح والتنقل
- إضافة لوحة المعلومات وعناصر التحكم
- سهولة الاستخدام
- تقليل خطوات رحلة المستخدم
- المواءمة مع متطلبات النضج الرقمي لهيئة الحكومة الرقمية

الهيكلية

الاحصائيات

تحليل المنصات

تصميم المنصات

التصميم الموحد

الخدمات الاثرائية

الرحلات



التصميم الموحد للأنظمة الالكترونية



الهيكلية



الاحصائيات



تحليل المنصات



تصميم المنصات



التصميم الموحد



الخدمات الالكترونية



الرحلات

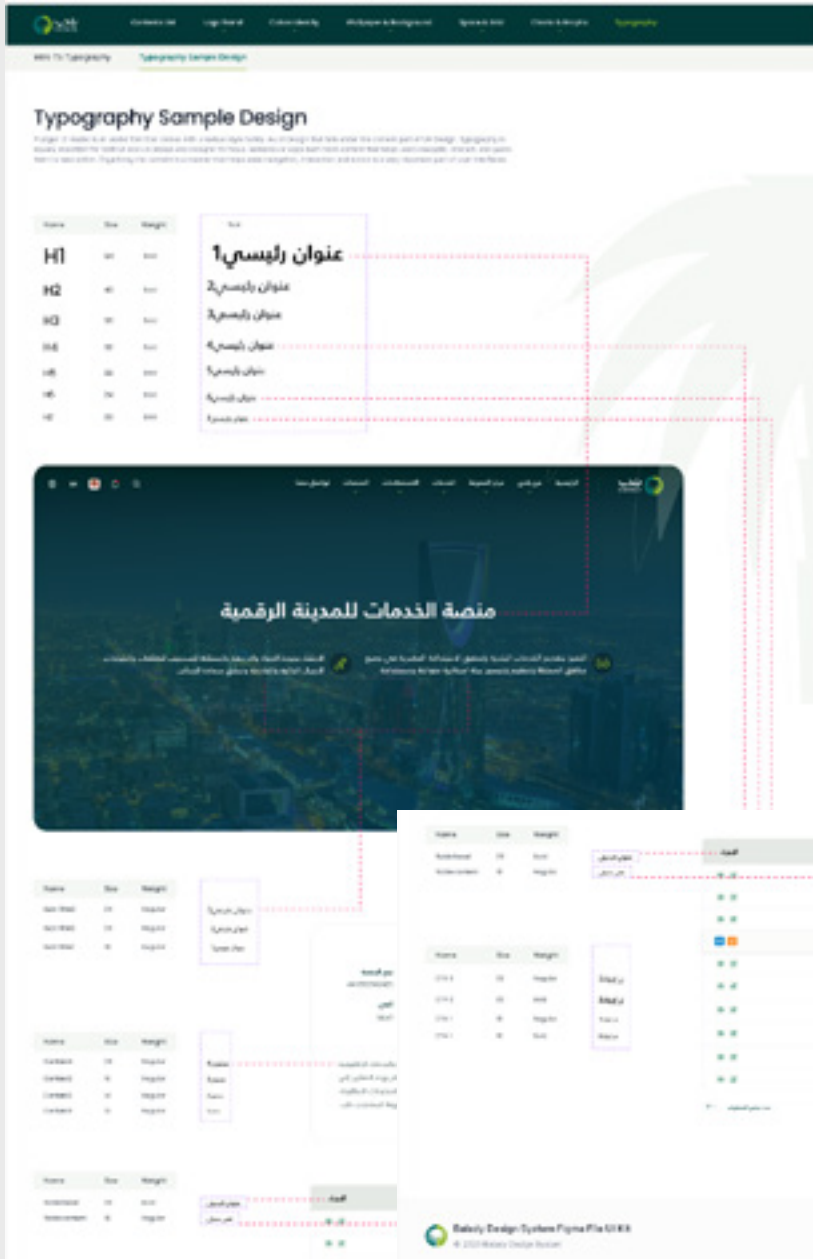


تصميم النظام التصميمي الموحد للأنظمة الالكترونية

يغطي النظام التصميمي الموحد أكثر من قالب ابتداء من الهوية للوزارة وصولاً الى الخلفيات و المدخلات الموحدة للمنصة بالموائمة مع هيئة الحكومة الرقمية لتغطية مؤشر توحيد المنصات في المملكة العربية السعودية

- الشبكات
- الألوان
- المدخلات
- الجداول
- البطاقات
- الأزرار
- الاحصائيات
- القوائم العلوية والسفلية
- الايقونات
- الخطوط
- التنقلات
- وغيرها من القوالب المعتمدة

الانتقال لتصاميم الشاشات



الهيكلية

الاحصائيات

تحليل المنصات

تصميم المنصات

التصميم الموحد

الخدمات الانرائية

الرحلات



تصميم الخدمات الإثرائية

هي الخدمات اثرائية تهدف الى زيادة عدد المستخدمين
للتطبيق ورفع كفاءة الخدمات الحكومية



الهيكلية



الاحصائيات



تحليل المنصات



تصميم المنصات



التصميم الموحد



الخدمات الاثرائية



الرحلات



تصميم الخدمات الإثرائية



الهيكلية



الاحصائيات



تحليل المنصات



تصميم المنصات



التصميم الموحد



الخدمات الاثرائية



الرحلات



مشروع بهجة

تطبيق لايف ستايل

- تهدف الى تطوير الحدائق والمرافق ومشاركة سكان الحي فيها

الانتقال لتصميم الشاشات



خدمة حفظ النعمة

تطبيق لايف ستايل

- تهدف الى ضم خدمات حفظ النعمة الى تطبيق بلدي

الانتقال لتصميم الشاشات



خدمة تقويم الفعاليات

تطبيق لايف ستايل

- تركز على جمع فعاليات المملكة في مكان واحد لخلق تجربة مثالية في المدينة

الانتقال لتصميم الشاشات



خدمة شارك (أولويتك أولويتنا)

تطبيق لايف ستايل

- تشمل الخدمة مسارين :
- الرضا عن الخدمات البلدية والإثرائية
- مشاركة المستخدمين في تطوير الخدمات البلدية

الانتقال لتصميم الشاشات



خدمة الإعلانات

بلدي أعمال

الانتقال لتصميم الشاشات



خدمة المحادثات

بلدي أعمال

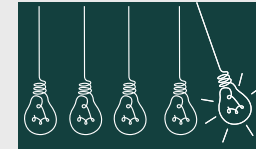
الانتقال لتصميم الشاشات



فعاليات موسم الرياض

تطبيق لايف ستايل

الانتقال لتصميم الشاشات



إضافة الشراكات

تطبيق لايف ستايل

- تهدف الشراكات لزيادة مستخدمين التطبيق
- الشراكات وهي :
- المسافر - موفي - المطار - جاهز - روح السعودية - مرسول

الانتقال لتصميم الشاشات



تصميم الخدمات الإثرائية



الهيكلية



الاحصائيات



تحليل المنصات



تصميم المنصات



التصميم الموحد



الخدمات الإثرائية



الرحلات



خدمة إتاحة الفرص الوظيفية

تطبيق لايف ستايل

- خدمة تربط مقدمي الخدمات في المدن بالمستخدمين لطرح الفرص الوظيفية.

الانتقال لتصاميم الشاشات



خدمة نقل الأثاث

تطبيق لايف ستايل

- تشمل الخدمة مسارين :
 - تعنى بنقل الأثاث من منزل لمنزل
 - ومن منزل الى جمعية

الانتقال لتصاميم الشاشات



خدمة عدسة المدينة

تطبيق لايف ستايل

الانتقال لتصاميم الشاشات



خدمة اسعفني

تطبيق لايف ستايل

الانتقال لتصاميم الشاشات



خدمة دليل شركات الصيانة

تطبيق لايف ستايل

الانتقال لتصاميم الشاشات



خدمة دليل شركات النظافة

تطبيق لايف ستايل

الانتقال لتصاميم الشاشات



خدمة حجز طاولة

تطبيق لايف ستايل

الانتقال لتصاميم الشاشات



خدمة الإفتتاح والعروض

تطبيق لايف ستايل

الانتقال لتصاميم الشاشات



تصميم الخدمات الإرثية



خدمة مجتمعي

تطبيق لايف ستايل

الانتقال لتصاميم الشاشات



خدمة جود الإسكان

تطبيق لايف ستايل

الانتقال لتصاميم الشاشات



خدمة الإفصاح عن التبغ

تطبيق لايف ستايل

الانتقال لتصاميم الشاشات



خدمة تدوير

تطبيق لايف ستايل

الانتقال لتصاميم الشاشات



لعبة بلدي (تحدي المدينة)

تطبيق لايف ستايل

- تحليل اللعبة
- تصميم الشارات
- تصميم الشخصيات

الانتقال للتقرير



شات GPT

تطبيق لايف ستايل

الانتقال لتصاميم الشاشات



خدمة الافصاح عن الإيواء

تطبيق لايف ستايل

الانتقال لتصاميم الشاشات



خدمة الحفريات

تطبيق لايف ستايل

الانتقال لتصاميم الشاشات

الهيكلية

الاحصائيات

تحليل المنصات

تصميم المنصات

التصميم الموحد

الخدمات الازتائية

الرحلات



تصميم الخدمات الإثرائية



تصنيف العملاء

تطبيق لايف ستايل

الانتقال لتصاميم الشاشات



قيم مبنك

تطبيق لايف ستايل

الانتقال لتصاميم الشاشات



خدمة صف المواقع

تطبيق لايف ستايل

الانتقال لتصاميم الشاشات

الهيكلة

الاحصائيات

تحليل المنصات

تصميم المنصات

التصميم الموحد

الخدمات الإثرائية

الرحلات



الميكلة



الاحصائيات



تحليل المنصات



تصميم المنصات



التصميم الموحد



الخدمات الائترائية



الرحلات

تطوير وتصميم تجربة المستخدم للخدمات البلدية (رحلات العملاء)

بالتعاون مع إدارة رحلات العملاء وإدارة صوت العميل و المشاريع
تم تشكيل فريق لتطوير الخدمات الالكترونية بالقطاع البلدي



تحليل الخدمات وإعادة تصميمها (الرحلات المستخدم)

المتاجر المتنقلة



47

تصميم شاشة

20

توصية

11

فجوة

الانتقال لتصاميم الشاشات

الانتقال للتقرير

إصدار شهادة إشغال



20

تصميم شاشة

12

توصية

12

فجوة

الانتقال لتصاميم الشاشات

الانتقال للتقرير

الرخص الحرفية



137

تصميم شاشة

12

توصية

12

فجوة

الانتقال لتصاميم الشاشات

الانتقال للتقرير

خدمات الدمج والتجزئة



26

تصميم شاشة

12

توصية

12

فجوة

الانتقال لتصاميم الشاشات

الانتقال للتقرير

اعتماد المخططات



47

تصميم شاشة

16

توصية

16

فجوة

الانتقال لتصاميم الشاشات

الانتقال للتقرير

إضافة رخصة قديمة



14

توصية

14

فجوة

الانتقال للتقرير

الهيكلة

الاحصائيات

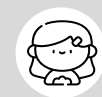
تحليل المنصات

تصميم المنصات

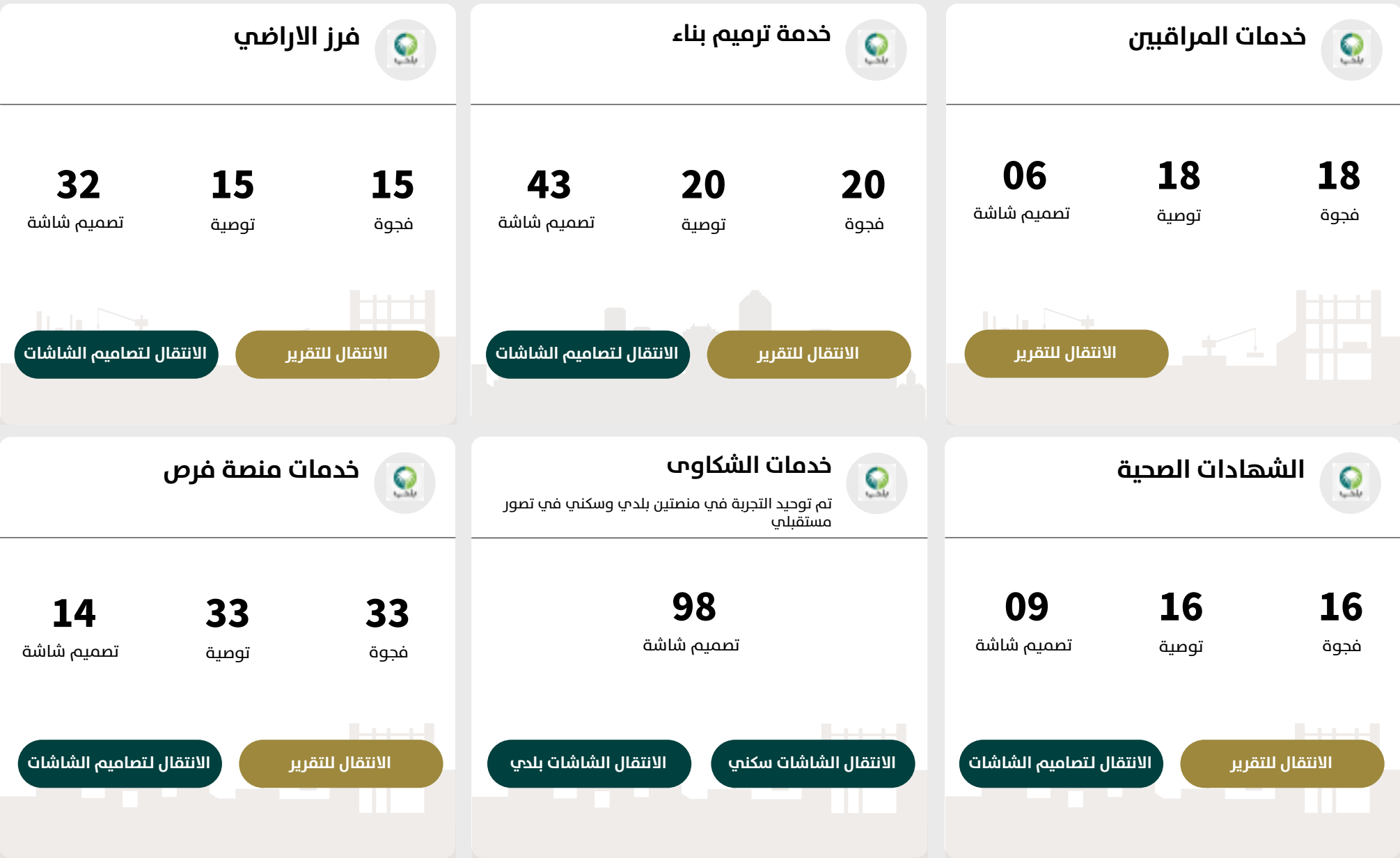
التصميم الموحد

الخدمات الانرائية

الرحلات



تحليل تدفق الخدمات الالكترونية (الرحلات)



- الهيكلة
- الاحصائيات
- تحليل المنصات
- تصميم المنصات
- التصميم الموحد
- الخدمات الازرائية
- الرحلات



تحليل تدفق الخدمات الالكترونية (الرحلات)

الزيارة الافتراضية

تم تحليل ودراسة مسار العميل النهائي للخدمة



06

تصميم شاشة

05

توصية

05

فجوة

الانتقال لتصاميم الشاشات

الانتقال للتقرير

امتحان المباني



28

تصميم شاشة

الانتقال لتصاميم الشاشات

خدمة إكرام الموتى



72

تصميم شاشة

16

توصية

16

فجوة

الانتقال لتصاميم الشاشات

الانتقال للتقرير

الهيكلية

الاحصائيات

تحليل المنصات

تصميم المنصات

التصميم الموحد

الخدمات الاثرائية

الرحلات



ترجمة الخدمات

593

إجمالي عدد الشاشات المترجمة

43

إجمالي عدد الخدمات المترجمة

الهيكلية

الاحصائيات

تحليل المنصات

تصميم المنصات

التصميم الموحد

الخدمات الانثراية

الرحلات

- إصدار شهادة امتثال المباني
- نقاط ماء زمزم
- القبلة
- الصلاة / أوقات الصلاة
- الطقس
- المصحف
- الاذكار
- المحفظة
- المستشار البلدي
- الغاء رخصة تجارية
- دليل المخالفات
- التقييم الذاتي

- منصة فرص
- مخنصة بلدي أعمال (اتمام)
- لعبة بلدي
- تطبيق بلدي
- المتاجر المتنقلة
- تدوير
- اسعفني
- تقويم الفعاليات
- منشآت خدمية وتجارية
- السياحة والترفيه
- الفرص الوظيفية
- اعمال البلدية
- كروت الخدمات
- صور وأرسل
- رأيك يفرق
- حاسبة الرسوم
- حجز موعد الالكتروني
- الاعتراضات والتظلمات
- اتمام
- الغاء شهادة صحية
- تجديد شهادة صحية
- إصدار شهادة صحية
- استعادة مركبة مسحوبة
- السيارات التالفة
- إصدار رخصة تجارية
- تجديد رخصة تجارية
- استعلام عن معاملة
- مكتبة التشوة البصري

